



社長のコラム



防衛機制



スタッフの皆さん、こんにちは！今回は心理学の「**防衛機制**」についてお話をさせていただきます。

身体には外からやってくる危険な刺激を避けるために、例えば目の前に虫が飛んで来た時無意識にまぶたを閉じる反射の様に、防衛をするメカニズムが備わっている事はみなさんご存じでしょう。

それと同じ様に、心にも内外からの危険に対して、防衛をするメカニズムが備わっている事が明らかにされ、精神分析家のアンナ・フロイト(Freud,A.,1895-1982)が11項目に整理しました。

次に2つだけ紹介しましょう。

置き換え

何等かの欲求を満たす事がかなわない場合に、その欲求を他の対象に向けて満たそうとする

(例) 職場の上司に対して向けられない怒りを部下に八つ当たりすることで発散する。

投影

自分で受入れがたい考えや感情を、自分ではなく他の人が持っているようにみなす。

(例) 意識の上ではある人から自分が妬まれていると感じているが、実は自分がその人を妬んでおり、それを自分で認めがたいために向きを逆にしてしている。



自分や自分の周りの方を少し観察してみてください。

上にあてはまる方が、もしかしたらいるかもしれません。いつも怒っている怖い上司は実はつらい状況にあり、「置き換え」の状態なのかもしれないし、また、あの人は私の事を妬んでおり私は嫌われているのでは?と感じる人がいたら、「投影」の状態では自分がその人を妬んで嫌っているだけなのかもしれません。

防衛機制は、心にととの危険に対処するために、一次的には適切な対応策と言えるそうです。しかし時間が経過し、状況が変わっていく中でも同じ防衛の仕方に固執しているのだとすれば逆に社会生活上の不適応が生じて来ってしまう事もあるそうです。職場の人間関係には色々と難しい事もあるかもしれませんが、時には自分を見つめ直し、「何故そう思っているのか?何故そう感じるのか?」を一度整理して考えてみるのが良いかもしれません。



参考文献 日本マンパワー社キャリアカウンセリングに関する理論



営業カレンダー〈2018年 6月～2018年 9月〉

■ は休業日です。

6月							7月							8月							9月						
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
					1	2	1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4							1
3	4	5	6	7	8	9	8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8
10	11	12	13	14	15	16	15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15
17	18	19	20	21	22	23	22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22
24	25	26	27	28	29	30	29	30	31					26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29
																					30						

スタッフ訪問

サカイクリエートで頑張っているスタッフさんのおひとりをご紹介します!

今回は、福島トヨタ 郡山並木店に就業中の高橋さんを訪問しました♪



【高橋 利香 さん】

Q1. サカイクリエートに登録したきっかけは？

ずっとパソコンと向き合う仕事をしていて、人と関わる仕事に興味を持った際にこちらの求人を見て登録させていただきました。

Q2. 今のお仕事に就いてどのくらいになりますか？

3年半くらいです。

Q3. 担当しているお仕事内容について教えてください。

主に接客と事務です。事務では社員さんのサポート、郵送、ファイリング、マニフェスト管理などが主ですが、人手が足りない時は受付、電話対応もしています。イベントの際は、管理、来客対応、集計など任されています。

Q4. お仕事中に心掛けている事は何ですか？

接客では、笑顔と丁寧に、を心掛けています。
今では「元気を貰いに来たよ」と来店してくださるお客様もできました。

Q5. これからの抱負を教えてください。

接客していると色々なお客様がいます。
どんなに忙しくても一人一人に丁寧に接したいです。
お客様にとっては社員も派遣も区別がない為、色々な情報を集め、もっと勉強してお客様の質問にきちんと答えられるようになりたいと思います。また、社員さんのサポートがもっと出来るようになりたいです。



Q6. サカイクリエートのスタッフの皆さん、 また、転職や再就職を考えている方へ一言お願いします。

派遣の仕事は有期雇用の為、不安もありますが、色々な職種を経験し、自分に最適な仕事を見つけられるという利点があります。まだ若いスタッフさんは派遣で色々な仕事を経験し、再就職に活かすのが良いのではないかと思います。

◆◆営業担当・宮本よりひとこと◆◆

いつも優しい笑顔で迎えてくださり、私が前担当営業より引き継がせてもらった時から色々とお気にかけていただいて、とても頼れる存在です。業務中は、常にお客様の来店動向に気を配り、ご来店のお客様が多い休日やイベント時などは忙しく大変な事も多いと思います。しかし、店内にはアロマの香りが漂うエリアがあったり、きれいな草花が季節ごとに飾ってあったり、オリジナルブレンドのコーヒーがあったり...

会社全体でお客様の為に心地良い空間づくり、気配りをされているんだなと訪問させていただく度に感じます。
高橋さんの素敵な笑顔と気配りで、これからもよろしくお願い致します！

サカイクリエートに新たなメンバーが加わりました。ご紹介させていただきます！

島地 裕太 しまち ゆうた (本社：営業)

血液型・・・A型
趣味・・・ドライブ、カラオケ
好きな食べ物・・・オムライス、チョコレート菓子
ストレス解消法・・・体を動かすこと
最近嬉しかった事・・・担当企業にスタッフの方の入職が決まったこと
最近ハマっている事・・・ジムに通い始めたこと

スタッフの方へメッセージ

人と企業の力になれるこの仕事に憧れて、今年の1月末に入社いたしました。
まだまだ未熟者ですが、先輩方の親切なご指導のもと日々成長しております。
皆様のお力になれるよう精進していきますので、今後ともよろしくお願いいたします。

