



専務のコラム

～隣の芝生は青い～

新緑の季節がやってまいりました。

冬の間枯れて茶色だった芝生も、少しずつ青くなって来る頃かと思います。我が家の庭にも狭いながら芝生が生えていますが、肥料が少ないからか、日当たりが悪いからか、水やりが少ないからか、なんとなく他の家の芝生と比較してあまり青々としていないかな？と毎年思っています。



まさに、「隣の芝生は青い」の状態なのですが、そもそもどういうことなのでしょうでしょうか？

「隣の芝生は青い」の意味を辞典で調べてみると、

「他人のものは自分のものよりも良く見える、ということの例え。」

「自分が持っていないものに対して未練を感じる、羨ましくなる心理状況を表現している。」

とあります。もう少し掘り下げると「芝庭を綺麗に維持するにはとても神経を使い、細やかな世話が必要だが、通りがかった人はその労力を知ることなく、近くで良く見たら雑草が混じったりしていたとしても、遠くから見ていただけなので青々したきれいな芝で羨ましいと思う。」事から来ている様です。

皆さんも時々、他の人の仕事や環境がうらやましくなって、「なんで自分だけがこんな大変な仕事をしなければならないの？」とか、「自分だけが辛い目に合わなくてはいならないの？」と自分のおかれている境遇を不幸に思う事がおそらく少なくは無いと思います。

そんな時はこのことわざを思い出し、他の人の環境の上辺だけを見るのでは無く、自分のおかれている環境の悪い所だけを意識するのも無く、事実を客観的にかつ冷静に見る様にして頂きたいと思います。

案外他の人から見れば、逆にうらやましく思われている事も少なくは無いはずです。



さて、我が家の芝生も今年こそは本当に青々とした芝生なる様手入れをして行きたいと思います。

専務取締役 坂井 剛



スタッフ訪問

今回はサカイクリエート NHK 放送受信料契約・収納事業部を訪問しました

平成 26 年 3 月より、サカイクリエートが NHK から業務委託を受け、訪問員が 1 軒 1 軒訪問活動を行い、テレビやアンテナの設置・転居の有無等を確認し、放送受信料の契約取次や住所変更等の各種手続きを進める業務を行っている NHK 放送受信料契約・収納事業部を訪問しました。

●どのような心構えで業務にあたっていますか？

お客様に失礼のない様、誠意のある対応を心掛けております。

質問には丁寧に答え、相手のお話に対して否定的な事は言わないようにし、お客様の立場になってお話をすることを常に頭に置いています。また夜間訪問のときには、顔が見えないこともあるので警戒心を抱かせないように特に声の出し方に気を遣っております。(大沼)

お客様に不快感をあたえず、契約をいただけるよう心がけています。(長谷川)



社内業務中！ 左から星さん大沼さん長谷川さん



●業務のおもしろい所があればおしえてください。

すんなり契約をいただけた時はもちろんですが、自分の説明によって納得してもらえた時はさらにうれしいです。(長谷川)

お客様との触れ合いは面白いと思います。良い事ばかりではないですが、考えさせられますし、勉強になります。自分の説明でお客様に理解して頂けた時はすごく嬉しく、達成感を感じます。結果が目に見えるので、「もっと頑張ろう」というやりがいは常にあります。(大沼)

●どうしてこのお仕事を選びましたか？

住宅のまわり方など、自分の努力や工夫によって改善していけると思ったからです。(長谷川)

●これからの抱負を教えてください。

まだまだ勉強不足なので適正な手続きがきちんとできるよう努力していきます。(長谷川)

今まだこの業務を始めて間もないので、日々反省はありますが、お客様の声を訊く事で勉強し、精度の高い説明ができるようになっていきたいです。より理解を広めていけるよう頑張ります。(大沼)



営業カレンダー〈2014年6月～2014年9月〉

■は休業日です

日 月 火 水 木 金 土							日 月 火 水 木 金 土							日 月 火 水 木 金 土							日 月 火 水 木 金 土														
6	1	2	3	4	5	6	7	7	6	7	8	9	10	11	12	8	3	4	5	6	7	8	9	9	31	1	2	3	4	5	6				
	8	9	10	11	12	13	14		13	14	15	16	17	18	19		10	11	12	13	14	15	16		17	18	19	20	7	8	9	10	11	12	13
	15	16	17	18	19	20	21		20	21	22	23	24	25	26		11	12	13	14	15	16	17		18	19	20	14	15	16	17	18	19	20	
	22	23	24	25	26	27	28		27	28	29	30	31	24	25		26	27	28	29	30	21	22		23	24	25	26	27	28	29	30			
	29	30							27	28	29	30	31						24	25	26	27	28		29	30									