



社長のコラム

～お客様の立場に立って～

「お客様は神様です。」この言葉は、かなり以前に流行ったことばですが、時代がかわり、人が変わろうともお客様の立場に立った時の本質は変わりません。

お客様は神様です、は極論としても、常に「お客様の立場に立って」の心構えは常に持っていなければなりません。お客様あつての私たちですからお客様の失礼のないように、お客様の立つ位置で考えて行かねばなりません。私たちは「相手の立場に立つ」という言葉を使いますが、この真意を理解することは意外と難しい所です。

英語に understand という単語があります。アンダー（下）、スタンド（立つ）、つまり相手の下に立って「理解する」という意味にとれます。また、「相手の靴を履く」という意味もあります。相手の靴を履くためには自分の靴を脱がねばなりませんし、自分とはサイズもスタイルも好みも違います。それをあえて履くということが相手の立場にたつと言うことです。

よい幼稚園を見分けるには、先生が子供達の為に書く貼紙の位置を見ると良いと言います。「なかよくあそぼう」「きれいにせいとん」など、教室の壁の中央にあるのは参観日の親のためで、子供達の目線はずっと低いシューズ箱や掃除道具の位置にあるはずで



私たちは電話でよく朝一番で伺いますといいます。そして訪問は十時半だったとします、それはこちらの立場であって、相手は九時に来訪すると思っていたかも知りません。お客様が「高い」という「いいえ高くありません」と応える。「遠いね」「いいえ遠くありません」こんな応酬話を交わすのは、まだ自分の靴をはいたままだということになります。くれぐれも相手の立場に立って、ということを忘れない様に心したいですね。

～みなさん、この一年間本当にお疲れ様でした。今年一年を振り返ってみれば、社会情勢も混沌として不安要素を抱え込んだままでした。また、私も業界においても大きなうねりがありました。しかし、その渦中を跳ねのけ着実な歩みを前へ進めて行くことが出来た事は、みなさん一人一人が、それぞれのポジションでの役割をきちんと取り組み奮闘努力して頂いたお陰であり感謝いたします。本当にありがとうございました。

年が明ければ、これまで以上に皆さんの知恵とパワーが必要となりますが、気持ちを新たにしてみんなで頑張っ

て行きましょう。来年もよろしくお願いいたします。～

代表取締役社長 坂井 武



福島に新たなメンバーが2名加わりました。紹介させていただきます！

寺島 明美

血液型：B型

趣味：雑貨屋・ギャラリー巡り

①餃子、チョコレート、芋類

②本屋へ行く

③買った高性能オーブンレンジがトーストを焼くのにかえって時間がかかることを嘆いたら、妹がオーブントースターを買ってくれたこと。

④出来るだけスタッフのみなさんを応援できるよう頑張りますので何卒よろしくお願いいたします！



渡辺 明人

血液型：A型 趣味：低レベルなゴルフ

①大根おろしがたっぷり入った白雪鍋

②自宅に帰り愛犬と散歩を兼ねたランニング。後ビールを飲みながらのゴルフの素振り。

③車にはねられそうになり爪を剥がした子猫を素早く助けた事。

今2匹目の愛猫として家に居ます。

④とにかくスタッフの方にごんばって

頂けるようフォローしますのでよろしくお願いいたします。



スタッフ訪問先 ～株式会社レンタルサポート福島様（郡山市）～

介護、福祉用品のレンタルと販売のサービスステーションを運営していらっしゃいます。福祉用具の需要が増える中で、お客様のご要望に応じた適切な商品を提供し、より快適でこちよい生活をサポートされています。

スタッフに質問 ～関根 佑香さん～



●今のお仕事に就いてどのくらいになりますか？

2か月です。

●担当している仕事について教えてください。

売上入力、伝票整理、電話応対等の事務です。

●以前はどのような仕事をされていたか？

市の臨時職員やガソリンスタンド等で働いていました。

●サカイクリエートに登録したきっかけは？

サカイクリエートに登録している友人から事務系の仕事が多いと聞いて登録しました。

●これからの抱負を教えてください。

今はサカイクリエートより紹介いただいた県の雇用支援制度を活用していますので、派遣期間終了後は直接雇用につながるよう頑張ります。

●**転職や再就職を考えている方へひとこと。**

震災後、県内の雇用情勢は刻一刻と変化しています。積極的にアンテナを張って、自分に合った働き方ができるようお互い頑張りましょう。

営業担当 高橋から

少し恥ずかしがり屋の関根さん。スカート着用と電話対応が苦手でしたが、今では電話も積極的に対応し、制服姿も板についていますね。震災での失業もバネにして、いつも前向きに業務に取り組んで頂いています。人材バンク事業の実習期間もあとわずかですね。精一杯応援していきます。



取締役社長 国分政則様から

人材サービス業についてメッセージをいただきました。

震災後、ハローワークや折込広告で求人を募っても、なかなか思うように人が集まらず苦労していましたが、こちらの要望に則した人材をご紹介いただき有り難く思っています。

営業カレンダー〈2012年12月～2013年3月〉

■は休業日です

	日	月	火	水	木	金	土		日	月	火	水	木	金	土		日	月	火	水	木	金	土		日	月	火	水	木	金	土
							1					1	2	3	4	5							1	2						1	2
	2	3	4	5	6	7	8		6	7	8	9	10	11	12		3	4	5	6	7	8	9		3	4	5	6	7	8	9
12	9	10	11	12	13	14	15	1	13	14	15	16	17	18	19	2	10	11	12	13	14	15	16	3	10	11	12	13	14	15	16
	16	17	18	19	20	21	22		20	21	22	23	24	25	26		17	18	19	20	21	22	23		17	18	19	20	21	22	23
	23	24	25	26	27	28	29		27	28	29	30	31				24	25	26	27	28				24	25	26	27	28	29	30
	30	31																							31						